

RETURSKJEMA

Du har 14 dagers bytte- og angrenerett for ordinære varer kjøpt på www.hanske-hallen.no. For å benytte deg av bytte- eller returretten, må du innen 14 dager etter at du mottok varen gi oss beskjed om at du vil bytte eller returnere den. Deretter sender du eller leverer den til oss så snart som mulig, senest innen 14 dager etter at du meldte fra.

Utvidet frist i november og desember:

I forbindelse med jul, aksepterer vi at varer kjøpt i november og desember returneres innen 6. januar 2018, hvis 14-dagers fristen utløper før denne datoen. Varene må da senest være sendt fra deg 6. januar 2018.

Bytte/retur til nettbutikken:

1. Fyll ut feltene nedenfor. Legg skjemaet i returpakken sammen med varene du skal returnere.
2. Veier det du vil returnere mindre enn 2 kg, **laster du ned returetikett** på www.posten.no/retur. For å få etiketten, oppgir du vår retur-ID ALFH-88552. Skriv ut etiketten og lim den på pakken.

Veier pakken mer enn 2 kg, kan vi bestille returetikett for deg. Kontakt oss på kundeservice@hanske-hallen.no.
3. Lever pakken på postontor eller Post i butikk. Den kan også legges i en rød, offentlig postkasse om du får plass. Merk at returen må leveres til Posten/Bring, ikke til PostNord / MyPack.

Bytte/retur til Hanske-Halléns butikk:

1. Alle varer kan byttes eller returneres i vår butikk i Roald Amundens gate 6 i Oslo (rett ved Nationaltheatret).
2. Ta med kvitteringen fra nettbutikk i elektronisk eller utskrevet stand. Husk at merkelapper ikke må være fjernet, og produktet må være ubrukt.
3. Du kan bytte til samme vare i en annen størrelse eller farge, eller til en helt annen vare. Bytter du til en rimeligere vare, vil du få en oppdatert faktura fra Klarna, eventuelt få refundert mellomlegget. Du har også mulighet til å kjøpe en dyrere vare. Vi kan enten oppdatere fakturaen din, eller du kan betale den nye varen i sin helhet i butikken, og få kreditert fakturaen for varen du returnerer.

Bytte eller reklamasjon? Kontakt oss på kundeservice@hanske-hallen.no, så kan vi ordnet slik at du mottar din nye vare før vi har mottatt returen. Da kan vi også sjekke at varen du eventuelt ønsker å bytte til er på lager og kan holdes av til deg.

Navn:

Telefon:

E-post:

Ordrenr:

PRODUKT:

BYTTE RETUR REKLAMASJON

<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

BYTTE? Har du bestilt det du vil bytte til?



Nytt ordrenr:

Kommentar (må fylles ut ved reklamasjon):

Dato og signatur:

Hvordan får jeg pengene tilbake? Tilbakebetaling skjer gjennom Klarna. Har du allerede betalt med kort, eller betalt fakturaen, får du tilbakebetalt varenes verdi innen 7-14 virkedager. Klarna kan kontakte deg for å få kontonummeret ditt. Har du valgt faktura, men ikke betalt, vil du få en oppdatert faktura.

Les mer på baksiden ->

RETURSKJEMA - SIDE 2

Koster det noe å bytte, angre eller reklamere?

1. **Bytter** du størrelse eller artikkel, koster det ingenting å returnere varene så lenge du bruker returetiketten du får av oss.
2. **Angrer** du og returnerer hele eller deler av din ordre, koster det kr 89,- når du bruker returetiketten fra oss. Har du valgt å betale varene med faktura, vil du få en oppdatert faktura der returvarene er trukket fra og returfrakten lagt til. Har du allerede betalt, får du refundert kjøpsbeløpet for returvarene, minus returfrakten.
3. Er det en kjøpsrettslig mangel ved varen og du vil **reklamere**, koster det ingenting å returnere varen din så lenge du bruker returetiketten. Du kan lese mer om reklamasjon i våre salgsvilkår, punkt 12.

Betingelser for godkjenning av bytte og retur:

1. For å få tilbakebetalt hele beløpet når du utøver angreretten, skal varen sendes tilbake i vesentlig samme stand som da du mottok den.
2. Hansker og vesker kan prøves, men de må ikke være synlig brukt. De må heller ikke ha lukt eller merker.
3. Alle varene må ha sin originale merkelapper og originalemballasje.
4. Returnerer du en brukt vare, vurderer vi varens verdireduksjon og tilbakebetaler varens brukte verdi. En vare uten originalemballasje, merkelapper eller med lukt eller merker vil vi anse for å være brukt.

Du kan selv utsette forfallsdatoen på fakturaen ved bytte og retur:

Du kan selv utsette forfallsdatoen på faktura hvis du skal returnere hele eller deler av ordren. Hvis du ikke gjør det, kan det påløpe purregebyr før returen din er mottatt og behandlet. Purregebyret blir belastet deg.

For å utsette forfallsdatoen, logger du inn hos Klarna (www.klarna.com) og går til fakturaen knyttet til varene du vil returnere. Klikke på «Informer om retur» og bekreft ved å klikke «Jeg har returnert varer». Så snart vi har mottatt og registrert returen, vil fakturaen din bli oppdatert.

Klarna kan også kontaktes på telefon 21 01 89 91 eller gjennom LiveChat på deres kundeservice-side.

Husk å returnere innen fristen! Har den gått ut, vil varene returneres til deg med et fraktgebyr på kr 89,-.

Du finner våre fullstendige kjøpsvilkår på <https://www.hanske-hallen.no/kjopsvilkar-hanske-hallen/>.

RETUREN SENDES TIL:

Hanske-Hallén (Alf Hallén AS)
Roald Amundsens gate 6, 0161 Oslo